



Provozní řád

- Vstupem do prostor herny a zakoupením vstupenky souhlasíte s provozním řádem a všeobecnými obchodními podmínkami.
- Informace o otevírací době a cenách naleznete na recepci. Dále jsou uvedeny v aktuálních letácích a na internetové stránce.
- Vstup do herny, na koberec a na atrakce je povolen z hygienických důvodů pouze v ponožkách (doporučeny jsou protiskluzové ponožky a sportovní pohodlné oblečení). Upozorňujeme na možná případná nebezpečí v podobě tkaniček od mikin či triček, dále pak v podobě ostrých předmětů, sponek a brýlí atd.
- Atrakce jsou určeny dětem ve věku 1-15 let a jsou rozděleny do zón dle věku dítěte. Vstup na zařízení (atrakce) pro nejmenší děti je povolen pouze dětem do věku 3let. Doprovod je povinen dohlížet na používání sportovního a zábavného vybavení s ohledem na věk dítěte. V případě opakovaného porušení může být dítě i s doprovodem vyvedeno z herny bez nároku na vrácení vstupného.
- Nezletilému dítěti je vstup do herny umožněn v doprovodu osoby starší 18ti let. Povinností doprovodu či rodiče je odpovědnost spojená s dohledem nad dětmi a péče o ně. Z toho vyplývá, že provozovatel nepřebírá povinnost spojenou s dohledem nad dětmi a případnými úrazy.
- Použití atrakcí, přístrojů a sportovního zařízení je pouze na vlastní nebezpečí. Provozovatel se však zavazuje udržovat veškerá zařízení v provozuschopném a bezpečném stavu.
- Nedodržení či porušení pravidel, agresivní chování či chování v rozporu s provozním řádem herny a nedodržení pokynů personálu opravňuje personál herny k vykázaní doprovodu i s dítětem bez nároku na vrácení vstupného.
- Návštěvník či doprovod nezletilých osob nese odpovědnost za škody způsobené nedbalostí či úmyslem a za škody způsobené jiným návštěvníkům.
- V celém areálu herny a přilehlých prostor (WC atd.) je přísný zákaz kouření a vstupu zvířat.
- Provozovatel si vymezuje právo zamezit vstupu osobám, u kterých jsou pochybnosti o možnosti vyvolání konfliktu či nevhodného chování (např. pod vlivem alkoholu atd.).
- S ohledem na přilehlou restauraci a možnost občerstvení není tolerováno vnášení vlastních jídel a nápojů, vyjma kojenecké stravy a stravy pro batolata.
- Do prostoru nesmí být vnášeny obaly ze skla a porcelánu. Možná výjimka po dohodě s personálem např. při dětských oslavách.
- Při dosažení kapacity herny si provozovatel vyhrazuje právo omezit vstup po určitou dobu dalším návštěvníkům. Ti nemají právo domáhat se vstupu.
- Šplhání po vnějších sítích a vnějších částech atrakcí či trampolín je přísně zakázáno.
- Vstup na trampolíny je omezen vahou do 80kg.
- Za věci odložené v šatně nepřebírá provozovatel žádnou záruku. Využití šatny a odložení věcí je na vlastní nebezpečí. Nalezené věci budou uloženy na recepci a bude s nimi dále nakládáno dle zákonných podmínek.
- Nedoporučujeme vnášení jakýkoliv cenností do budovy herny a jejich ukládání v šatnách. Za tyto odložené věci a jejich případnou ztrátu nenesou provozovatelé žádnou odpovědnost.
- Návštěvníci jsou povinni dodržovat pokyny personálu provozovatele.

Všeobecné obchodní podmínky

1. Použití jednotlivých zařízení a vybavení haly je pouze na vlastní nebezpečí. Jednotlivá zařízení jsou certifikována podle příslušných norem. Atrakce vyhovují hygienickým a bezpečnostním předpisům a jsou pravidelně kontrolovány. Za případné škody způsobené dětem, jejich rodičům a ostatním návštěvníkům centra, způsobené neodborným ovládním nebo manipulací s náčiním se tak omezuje na vlastní zavinění.
2. Rodiče a doprovázející osoby jsou povinny dohlížet na své děti, aby nedocházelo k poškození zařízení a náčiní. Rodiče a doprovázející osoby mají odpovědnost za chování dětí. Personál Funparku je k dispozici v areálu, aniž by tím byl založen vztah dohledu nad dětmi.
3. Při používání všech zařízení haly platí zásada opatrného, pečlivého a ohleduplného zacházení. Při hrubém porušení těchto zásad mohou být tyto osoby vedením centra nebo příslušnou zmocněnou osobou vykázaný bez nároku na vrácení vstupného. Toto dítě a jeho doprovázející osoba musí přitom opustit centrum.
4. Šplhání po vnějších sítích a po částech přístupných zvenku je zakázáno. Vstup na zařízení herny určené pro nejmenší děti je povolen pouze dětem mladším 3 let. Mimo prostor těchto zařízení je dovolen vstup dětem mladším tří let pouze v doprovodu dospělých osob. Vstup na koberec v hale je v obuvi zakázán. Použití všech atrakcí v hale je možné pouze v ponožkách.
5. Vnášení jídel, nápojů, sladkostí a ostatních potravin je zakázáno.
6. Pro bezpečnost vlastního dítěte a také ostatních dětí nesmí být přinášeny do centra vlastní hračky, zejména je zakázáno používat v prostoru herny tvrdé, volné nebo ostré předměty. Platí to i pro dospělé osoby.
7. V celém prostoru Funparku je zakázáno kouřit!

Děkujeme za pochopení.

FUNPARK PANDA
zábava pro celou rodinu

Provozovatel: STEINHOF s.r.o., Klimentská 1746/52, 110 00 Praha 1
Provozovna: Funpark Panda, České Vrbné 2394, 370 11 České Budějovice 2